**“Documento de Entrevistas”**

***PROYECTO: “Desarrollo de un sistema de gestión para pequeños productores agrícolas”***

Integrantes – Año 2023

| Legajo | Nombre | E-Mail |
| --- | --- | --- |
| 1639201 | Cervantes Ortiz, Marisol Carolina | mari\_967@frba.utn.edu.ar |
| 1443331 | Gonzalez, Lourdes Ayelen | lourdesgonzalez@frba.utn.edu.ar |
| 1670475 | Iakantas, Gabriel Maximiliano | giakantas@frba.utn.edu.ar |
| 1633818 | Mazzarella, Chiara Betiana | cmazzarella@frba.utn.edu.ar |
| 1522220 | Olmedo Paco, Jhon Daniel | jhonpaco@frba.utn.edu.ar |

Profesores:

***Director de Cátedra:*** *Mag. Ing. Gabriela Salem*

***Profesor a cargo del curso:*** *Mag. Ing. Gabriela Salem, Ing. Claudio Crescentini.*

***Profesor a cargo del proyecto:*** *Mag. Ing. Gabriela Salem, Ing. Claudio Crescentini, Ing. Emiliano Cortez.*

**Historial de Revisión**

| Fecha | Versión | Descripción | Rol | Autor |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 31/05/23 | 1.0 | Creación del documento | Project Manager,  Product Owner | Lourdes Gonzalez;  Gabriel Iakantas |

| **Objetivo del documento** |
| --- |
| El objetivo de este documento es dejar constancia de las entrevistas iniciales que se realizaron a pequeños agricultores para poder detectar sus necesidades.  También, se realizaron algunas preguntas a Matías Charmandarian, Ing. Agrónomo, Líder de Insumos Agropecuarios que tiene a cargo el proyecto de innovación tecnológica “ACA MI CAMPO” (una plataforma de agricultura digital de la Asociación de Cooperativas Argentinas). |
| **Entrevistas** |
| **Entrevista 1:** ***Resumen de entrevista presencial a Luis Cervantes (agricultor familiar, tío de Marisol Cervantes, la cual es miembro del equipo de proyecto).***  **Pregunta:** ¿Tienen computadora o celular? ¿Tienen acceso a internet en su celular? ¿Lo usa en el campo? ¿Para qué?  **Respuesta:** No tengo computadora. Tengo celular. Lo uso cuando tengo que ir a vender, cuando salgo de la granja para llamadas y mensajes de WhatsApp. No lo uso en el campo.  **Pregunta:** ¿Planifican las tareas a realizar de forma diaria, semanal, mensual o anual?  **Respuesta:** Siempre. Todos los días, por mes, hay mucho trabajo en el campo.  **Pregunta:** ¿Usan redes sociales?  **Respuesta:** Sí, tuvimos que aprender a usar Facebook e Instagram para decir a dónde vamos a vender y que la gente sepa de nosotros.  **Pregunta:** ¿Cuál es el nivel educativo de sus empleados (primaria, secundaria, terciario, universitario)?  **Respuesta:** Primaria.  **Pregunta:** ¿Sus empleados tienen acceso a una computadora o celular? ¿Usan WhatsApp o Telegram para comunicarse? ¿Tienen acceso a internet?  **Respuesta:** Tienen celular. Usan Whatsapp.    **Pregunta:** ¿Registra sus cultivos, sus cosechas de alguna manera? ¿Usan algún tipo de herramienta?  **Respuesta:** En papel, en cuaderno. También en pizarrones.  **Pregunta:** ¿Cómo asigna las tareas? Es decir, cómo le dice a cada empleado qué es lo que debe hacer? lo charlan, lo deja anotado?  **Respuesta:** Le digo a cada uno lo que tienen que hacer.  **Entrevista 2 :** ***Resumen de la reunión vía Google Meet con Juan, un agricultor de Salta.***  **Pregunta:** ¿Tienen computadora o celular?  **Respuesta:** Computadora y Celular.  **Pregunta:** ¿Planifican las tareas a realizar de forma diaria, semanal, mensual o anual?  **Respuesta:** De todas formas. Para cosechar hay que tener en cuenta todo.  **Pregunta:**¿Cuántos empleados posee?  **Respuesta:** 7  **Pregunta:** ¿Cuál es el nivel educativo de sus empleados (primaria, secundaria,terciario, universitario)?  **Respuesta:** primaria completa  **Pregunta:** ¿Sus empleados tienen acceso a una computadora o celular? ¿tienen acceso a internet?  **Respuesta:** Sí al celular. No a computadora.  **Pregunta:** ¿Registra su cosecha o cultivos de alguna manera?  **Respuesta:** En papel, en cuadernos.  **Pregunta:** ¿Registra la cantidad de ventas en un papel o en una computadora (por ejemplo con excel, word u otra herramienta)?  **Respuesta:** En papel.  **Entrevista 3:** ***Mensaje a pequeños productores por instagram.***  **Pregunta:** ¿Tienen computadora o celular?  **Respuesta:** Computadora y Celular.  **Pregunta:** ¿Planifican las tareas a realizar de forma diaria, semanal, mensual o anual?  **Respuesta:** Sí, por día, por semana, por mes, por varios meses.  **Pregunta:** Además de Instagram, ¿usan otras redes sociales como WhatsApp o Facebook?  **Respuesta:** Sí. Usamos WhatsApp y Facebook.  **Pregunta:** Cuáles son las problemáticas o posibles mejoras que presenta y si actualmente utilizan alguna aplicación durante el proceso?  **Respuesta:** Gestión de suministros y gestión de stocks de productos son los puntos críticos. No utilizamos ninguna aplicación, todo excel.  **Entrevista 4**:***Entrevista a Matías Charmandarian, Ing. Agrónomo, tiene a cargo el proyecto de innovación tecnológica “ACA MI CAMPO”***  **Pregunta:** ¿Trabajó con pequeños agricultores? ¿Cuál fue su experiencia?  **Respuesta**: Sí, trabajé con pequeños agricultores. Mi experiencia es que en general son personas que se encargan de todo, tienen que estar en todo, no tiene tiempo para dedicarle tiempo a cuestiones digitales, no son adeptos a la tecnología, y no tienen esa intuitividad que tienen los más jóvenes o esas personas de igual edad pero que hayan usado computadora.  El agricultor pequeño pasa mucho tiempo en el campo, por su trabajo, y usa más bien herramientas físicas, no digitales. A las herramientas digitales las suelen ver como poco intuitivas y se les complica.  Son personas que están dispuestas a progresar, a hacer las cosas un poquito mejor cada día y tienen mucha, mucha paciencia.  Pregunta: Para el caso de pequeños agricultores detectamos como desafío generar un sistema software que se destaque en usabilidad, que sea intuitivo y que pueda funcionar sin conectividad para luego sincronizarse. ¿Qué piensa al respecto?  Respuesta: Destaco que la aplicación debe ser muy intuitiva y muy amigable, y que sea sin conectividad es esencial porque en muchos lugares del país no hay conectividad en el campo.  Es importante que las interfaces estén lo más limpias y prolijas posible, y que sea fácil la carga de datos.  La carga de datos creo que puede ser un punto de dolor porque lleva tiempo y si eso se automatiza sería genial.  **Pregunta:** ¿Cuál es el mayor desafío que ve al desarrollar sistemas (como "ACA MI CAMPO") para la agroindustria?  **Respuesta:** Tiene que ver con la adopción de este tipo de tecnología por parte de los productores agropecuarios. Adoptan muy rápido tecnologías en maquinarias o en un nuevo híbrido de maíz o un nuevo fitosanitario, pero tecnologías digitales les cuesta un poco más. No le ven el beneficio de dedicarle tiempo y dinero a incorporar una tecnología digital y ahi está el mayor desafío: poner en valor ese beneficio que le brindaría dedicarle a la digitalización de su empresa.  **Pregunta:** De “ACA MI CAMPO", qué destaca o le preocupa de su segmento de clientes (grandes productores)?  **Respuesta:** El tema que me preocupa, o más bien es un desafío, es el de la baja percepción de valor que tiene el productor de incorporar tecnología digital . Ese es el tema que mencioné antes. Pero quienes ven la aplicación y se dedican a aprender sobre la misma, una vez que entran ya no salen más y eso es lo bueno. Destaco que los usuarios más profesionalizados son los que usan más la parte de trazabilidad de labores y gestión. |

Aprobaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aprobación

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profesor a cargo del Proyecto